

INFORMATIVA PRIVACY
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR-

Datamatic S.p.A. con sede legale in Milano (MI), alla Via Agordat n. 34, CAP 20127, C.F. e P. IVA 01863990154, email privacy@datamatic.it, PEC datamaticspa@pec.it, per il principio di trasparenza, Le fornisce le seguenti informazioni al fine di renderLa consapevole delle caratteristiche e delle modalità del trattamento dei Suoi dati personali:

Chi siamo e quali dati trattiamo.

Datamatic S.p.A. opera come **Titolare del Trattamento** e Le garantisce la massima riservatezza nel trattamento dei Suoi dati personali, la loro esattezza ed il loro aggiornamento, così come stabilito dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati. Abbiamo a cuore la sicurezza dei suoi dati personali e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non concessi ed accessi non autorizzati, utilizziamo ed osserviamo specifiche misure di sicurezza.

Il Titolare tratta i dati personali (ad esempio nome, cognome, indirizzo fisico, Provincia e Comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale, Partita Iva, ragione sociale, mail e PEC personale, riferimenti bancari e di pagamento, es. IBAN), da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi offerti dal Titolare e/o per finalità di marketing.

Il Titolare ha nominato un **Responsabile della Protezione dei dati personali** (Data Protection Officer -DPO) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta all'indirizzo e-mail info@ambroservizi.it o all'indirizzo PEC ambrostudioservizi@pec.it.

Finalità del trattamento e basi giuridiche.

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica ed al contratto di fornitura del Servizio prescelto e/o del prodotto acquistato, per gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dal cliente, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In nessun caso il Titolare utilizza i Suoi dati personali per finalità non dichiarate.

In particolare, i Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

a) Per l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo.

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

La base giuridica di questi trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo nell'interesse dell'interessato ed il rispetto di obblighi di legge.

b) Per la gestione del rapporto contrattuale.

Il trattamento avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di uno dei nostri servizi, la gestione dell'ordine, l'erogazione del servizio stesso, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto, per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (ad esempio in materia di antiriciclaggio), o per esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio).

La base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni riguardanti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge o, nel caso di esercizio di difesa in giudizio, il legittimo interesse del Titolare.

c) Per le attività promozionali su servizi analoghi a quelli acquistati dall'interessato/cliente (Considerando 47 GDPR).

Il Titolare, anche senza esplicito consenso, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato/Cliente, ai fini di vendita diretta dei propri servizi, qualora si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita, a meno che l'Interessato/Cliente non si opponga esplicitamente.

La base giuridica di tali trattamenti è il legittimo interesse del Titolare.

d) Per le attività di promozione commerciale su servizi differenti rispetto a quelli acquistati dall'Interessato/Cliente.

I Suoi dati personali potranno essere trattati anche per finalità di marketing, promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Servizi/Prodotti che il Titolare offre solo se Lei ha liberamente autorizzato il

trattamento e non si oppone a questo. Tale trattamento può avvenire, con le seguenti modalità: - e-mail; - messaggi; - contatto telefonico e può essere svolto se Lei non ha revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati. Base giuridica di tali trattamenti è il consenso libero, facoltativo ed esplicito al trattamento dei dati personali da Lei prestato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento.

e) Per attività di profilazione.

Il Titolare, previo Suo libero, informato, esplicito, facoltativo e revocabile consenso, potrà utilizzare i dati da Lei comunicati al fine di analizzare le Sue preferenze, abitudini, interessi e scelte di consumo, ivi incluse la tipologia, la frequenza, l'ubicazione degli acquisti, al fine di elaborare statistiche, creare specifici profili di utenti e adeguare le attività di marketing alle Sue esigenze per i Suoi futuri acquisti.

La base giuridica è il consenso libero, facoltativo, esplicito al trattamento dei dati da Lei prestato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento.

Rifiuto di fornire i dati necessari per l'esecuzione della prestazione richiesta.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sub a) e b) di cui al punto precedente è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste. Qualora Lei non voglia fornire i dati personali espressamente previsti come necessari, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto, né agli adempimenti che da questi derivano.

Rifiuto di fornire i dati necessari per le attività promozionali, per attività di profilazione e comunicazioni di terzi

Il conferimento dei dati personali per le finalità sub c), d), e) di cui al punto precedente è facoltativo ed in qualunque momento Lei può revocare il consenso senza che ciò pregiudichi il regolare svolgimento delle prestazioni contrattualmente definite.

E-commerce e Pagamenti

I Suoi dati possono essere trattati per la gestione dei carrelli, degli ordini, dell'eventuale profilo dell'utente e comprendono anagrafiche, indirizzi, distinta d'acquisto, segnalazioni e note. La base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni riguardanti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge. I dati personali forniti potrebbero essere trattati anche tramite terzi delegati (società per la consegna a domicilio, per la postalizzazione e per il data entry), per la gestione amministrativa degli ordinativi e degli acquisti. Il sistema di pagamento prevede la comunicazione di alcuni dati alle banche fornitrici del servizio in qualità di titolari autonomi del trattamento.

Modalità del Trattamento.

La informiamo che il trattamento dei Suoi dati personali avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza del trattamento. Le garantiamo che i dati trattati saranno adeguati, pertinenti e non eccedenti rispetto a quanto necessario per le finalità del trattamento (principio di minimizzazione dei dati).

I dati saranno trattati in formato elettronico e cartaceo, attraverso strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento.

Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi e, comunque, sarà eseguito nel rispetto delle disposizioni del Regolamento.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, n. 2) del Regolamento, ovverosia raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il Titolare utilizza adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Suoi dati personali ed impone ai terzi fornitori e ai Responsabili del trattamento analoghe misure di sicurezza.

I Suoi dati personali saranno conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in Paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

Periodo di conservazione dei dati.

A meno che Lei non esprima esplicitamente la volontà di cancellarli, in relazione alle diverse finalità ed agli scopi per i quali sono stati raccolti, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa applicabile, e comunque per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate e, nello specifico, relative all'esecuzione del contratto per un periodo di dieci anni (termine oltre il quale saranno prescritti i diritti sorti dal contratto stesso).

Nel caso di dati forniti per le finalità di marketing/promozione commerciale, profilazione saranno conservati fino alla revoca del consenso e/o, in caso di iscrizione al servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter, fino a quando Lei non chieda di disiscriversi.

Nel caso di contenzioso giudiziale i dati vengono conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. Allo spirare dei superiori termini, i dati verranno in tutto o in parte cancellati o resi in forma anonima in modo da non consentire, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, l'identificazione degli interessati.

In ogni caso, qualora decida di revocare il consenso o di opporsi al trattamento, i suoi dati saranno cancellati entro 30 giorni dalla richiesta.

Nel caso in cui dovesse inoltrare al Titolare dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta, questi non potrà essere considerato titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

Diritti dell'interessato (artt. 15 – 22 GDPR).

Lei ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica.

A tal scopo, il Titolare La invita a presentare la Sua richiesta per iscritto, comprensiva di data e firma, trasmettendola a mezzo e-mail, pec o mediante lettera raccomandata o contattare il Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) all'indirizzo e-mail info@ambroservizi.it o all'indirizzo PEC ambrostudioservizi@pec.it.

La informiamo che risponderemo alle Sue richieste nel termine di un mese, salvo casi di particolare complessità, per cui la risposta potrebbe impiegare massimo 3 mesi. In ogni caso, provvederemo a spiegarLe il motivo dell'attesa entro un mese dalla Sua richiesta.

L'esito Le verrà fornito per iscritto o su formato elettronico. Nel caso Lei chieda la rettifica, la cancellazione nonché la limitazione del trattamento, ci impegniamo a comunicare gli esiti delle Sue richieste a ciascuno dei destinatari dei Suoi dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Le ricordiamo che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

In relazione al trattamento dei predetti dati, ha diritto di ottenere:

1. la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali, la loro comunicazione in forma intelligibile e la conoscenza della loro origine, nonché della logica su cui si basa il trattamento;
2. la cancellazione, entro un congruo termine, dei Suoi dati, la loro trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione della legge;
3. l'aggiornamento dei dati, la loro rettifica o, quando vi abbia interesse, la loro integrazione;
4. l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti 2) e 3), sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, sempre che non risulti impossibile o comporti un impiego di mezzi sproporzionato;
5. la rettifica o la cancellazione dei dati che La riguardano o la limitazione del trattamento.
6. la revoca del consenso relativo a trattamenti facoltativi e non connessi all'esecuzione del contratto sottoscritto con il Titolare.

Ha infine il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, anche se pertinenti allo scopo della raccolta, di chiederne la portabilità, di esercitare il diritto all'oblio, nonché di rivolgersi sia all'Autorità Giudiziaria ordinaria, sia all'Autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati personali per qualsiasi violazione ritenga di aver subito con le modalità indicate sul sito del Garante stesso all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Destinatari e/o eventuali destinatari dei dati personali.

I Suoi dati personali non saranno diffusi e potranno essere conosciuti esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative;

amministratori di sistema;

società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nominati, se necessario, responsabili del trattamento;

professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo – contabili; altri soggetti esterni designati come responsabili esterni del trattamento, che svolgono per conto del titolare specifiche attività, a titolo esemplificativo, società che si occupano di adempimenti legali, contabili, fiscali e

assicurativi, gestione di incassi e pagamenti, gestione degli asset IT, società che si occupano della spedizione della corrispondenza;

autorità di pubblica sicurezza a seguito di richiesta e all'Autorità Giudiziaria in caso di necessità.

L'elenco completo dei soggetti a cui i Suoi dati personali potranno essere comunicati è a Sua disposizione previa Sua richiesta da effettuare tramite e-mail. I Suoi dati non saranno trasferiti presso un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale. Qualora il Titolare dovesse trasferire i dati al di fuori dall'Unione Europea, si impegna a far sì che questo trasferimento avvenga nel rispetto delle disposizioni emanate dalla Commissione Europea, conformemente alle disposizioni di legge applicabili.

Comunicheremo i Suoi dati solo in caso di obbligo legale o contrattuale in quanto requisito necessario per la conclusione di un contratto.

Profilazione.

Previo Suo libero, informato, esplicito, facoltativo e revocabile consenso, il Titolare potrà utilizzare i Suoi dati per svolgere analisi volte a determinare il Suo profilo al fine di adeguare le attività di marketing alle Sue esigenze.